

TURISMO - Maceió se destaca entre os destinos mais buscados do Brasil para o Carnaval 2026

**EDUCAÇÃO**

Projeto piloto de leitura para bebês amplia política literária da Educação de Maceió

**MACEIÓ**

Prefeitura de Guarulhos reconhece programa Gigantinhos como referência nacional na primeira infância

**RIO NOVO**

linhas voltam a circular nos Conjuntos dos Vales a partir desta segunda-feira (2)





Campanha promove conscientização nos Núcleos de Atividade Física

Ao longo do mês de janeiro, a Coordenação Técnica de Promoção e Educação em Saúde (Copes), por meio do setor de Práticas Corporais e Atividade Física, desenvolveu uma série de ações nos Núcleos de Atividade Física (NAFs) em alusão à campanha Janeiro Branco, voltada à conscientização sobre a importância do cuidado com a saúde mental.

Maceió Previdência realiza audiência pública para prestação de contas de 2024

O Maceió Previdência realizou, no dia 30 de janeiro, audiência pública para apresentação da prestação de contas referente ao exercício financeiro e atuarial de 2024. De caráter solene, o evento reforça o compromisso da instituição com a transparência, a responsabilidade fiscal e o fortalecimento do controle social.

Alurb divulga lista final de selecionados para o Projeto Praça é Massa

O Projeto "Praça é Massa", lançado pela Autarquia de Desenvolvimento Sustentável e Limpeza Urbana (Alurb) de Maceió, em parceria com a Secretaria Municipal de Trabalho, Emprego e Economia Solidária (Semtes), teve sua lista final de inscritos divulgada nesta sexta-feira (30). Cem pessoas foram selecionadas após uma triagem feita a partir dos requisitos exigidos. A relação com os nomes está no final deste texto.

EXPEDIENTE

Vitor Cansanção
Diretor Geral
MTE 1841/AL

Jornal REDE REPÓRTER é uma publicação semanal
Endereço para correspondência:
REDACAO@REDE REPORTER.COM.BR
WWW.REDEREPORTER.COM.BR

Os artigos assinados são de responsabilidade dos autores, não representados, necessariamente a opinião deste jornal.



CUIDADOS - Capacitação continuada aborda saúde mental de animais e cuidados contra a hanseníase

A equipe Multiprofissional de Atenção Primária (eMulti) da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) realizou uma capacitação voltada aos profissionais das Unidades de Saúde Sérgio Quintela e Aliomar Lins, abordando temas essenciais para o fortalecimento do cuidado integral à saúde da população. A ação integra as atividades do Janeiro Branco e Janeiro Roxo, campanhas dedicadas à conscientização sobre a saúde mental e a hanseníase.

Durante o encontro, os profissionais receberam orientações técnicas e atualizadas sobre hanseníase, com foco na ampliação do diagnóstico precoce e no enfrentamento ao estigma ainda associado à doença. Foram debatidos pontos fundamentais, como o que é a hanseníase, seus tipos, principais sintomas, formas de transmissão,

diagnóstico e tratamento. A capacitação reforçou que a hanseníase tem cura, tratamento gratuito pelo SUS e que a identificação precoce é determinante para evitar complicações e interromper a cadeia de transmissão.

Além disso, a formação também apresentou reflexões sobre enfermidades mentais que acometem animais domésticos (cães e gatos), tema que dialoga diretamente com o bem-estar animal e a saúde coletiva. A programação incluiu, ainda, a apresentação de práticas terapêuticas complementares, como a Equoterapia e a PET Terapia, destacando os benefícios no cuidado à saúde mental, no desenvolvimento emocional e na reabilitação de pessoas com diferentes necessidades.

Lindomar Machado, médico veterinário da

eMulti 8, destaca que a capacitação faz parte de um projeto de formação continuada destinada aos profissionais das Unidades de Saúde Sérgio Quintela e Aliomar Lins.

"Esse projeto tem como objetivo garantir uma capacitação continuada aos profissionais que compõem as equipes de atenção básica nas unidades de saúde Sérgio Quintela e Aliomar Lins, em assuntos relacionados à saúde única, zoonoses, enfermidades em cães e gatos e seres humanos que têm importância epidemiológica nos territórios e no município de Maceió", explica.

"Ao alinhar temas clínicos, saúde mental e terapias integrativas, a eMulti busca fortalecer a atuação dos profissionais e ampliar a qualidade da assistência prestada à população", acrescenta o veterinário.



MACEIÓ - Defesa Civil avança no trabalho preventivo com aplicação de lona em áreas de risco e preserva a memória de Maceió

A Defesa Civil de Maceió retomou mais uma etapa das ações preventivas de aplicação de lona nas encostas de áreas de risco de toda a capital alagoana. Durante todo o ano de 2025, foram aplicados 60 mil metros quadrados de material em 317 pontos espalhados em 29 bairros da cidade.

A atual lona plástica utilizada pela Defesa Civil tem espessura de 200 micras, garantindo maior resistência e durabilidade. A ação preventiva contribui de forma significativa para a redução da infiltração de água no solo e do risco de deslizamentos nas

encostas, especialmente em períodos de chuvas intensas.

"O modelo de lona dupla face preta e branca é o mais adequado para esse tipo de aplicação por oferecer vantagens técnicas importantes. A face preta, voltada para o solo, auxilia na absorção do calor, favorecendo a secagem da área coberta e reduzindo a umidade. Já a face branca, exposta ao ambiente, reflete a radiação solar, diminuindo o aquecimento excessivo do material e aumentando sua vida útil", explica o diretor de operações da Defesa Civil Municipal, Matheus Montenegro.

A aplicação das lonas faz parte de um planejamento preventivo contínuo da Defesa Civil. O objetivo é agir de forma antecipada, priorizando as regiões mais vulneráveis e reduzindo os riscos para a população, antes que ocorrências mais graves possam acontecer.

A medida reforça o compromisso da Defesa Civil de Maceió com a prevenção e a proteção da população, por meio de ações planejadas, técnicas e contínuas voltadas à redução de riscos.

TURISMO

Maceió se destaca entre os destinos mais buscados do Brasil para o Carnaval 2026

A capital alagoana segue consolidando sua posição de destaque no cenário turístico brasileiro. De acordo com levantamento divulgado pela Braztoa, com base em dados da SPRINT Dados, Maceió figura entre os destinos mais buscados do país para o Carnaval 2026, um dos períodos de maior movimentação do turismo nacional.

O estudo, realizado junto às operadoras associadas da entidade, aponta um crescimento significativo na demanda por destinos de sol e praia, com destaque especial para o Nordeste. Nesse contexto, Maceió se sobressai pela combinação entre belezas naturais, infraestrutura turística qualificada, oferta hoteleira diversificada e uma agenda cultural cada vez mais estruturada, fatores que têm impulsionado a escolha do destino por

turistas de diferentes regiões do Brasil.

Segundo o levantamento, o Carnaval 2026 apresenta demanda aquecida, com vendas dentro ou acima do esperado pelas operadoras, refletindo um cenário de retomada consistente do turismo e de planejamento antecipado das viagens. Maceió aparece entre os destinos nacionais mais procurados, reforçando o desempenho já observado em feriados prolongados e períodos de alta temporada.

Para o secretário municipal de Turismo, Eduardo Monteiro, o resultado confirma a efetividade das estratégias adotadas pela gestão municipal.

"Esse reconhecimento da Braztoa reforça que Maceió está no caminho certo. Temos trabalhado de forma estratégica na promoção do destino, na qualificação dos serviços e na valorização das nossas experiências,

o que reflete diretamente na preferência do turista. Estar entre os destinos mais buscados para o Carnaval 2026 é resultado de planejamento, integração com o trade e investimento contínuo na imagem da cidade", destacou o secretário.

O desempenho positivo também está alinhado ao crescimento dos indicadores do turismo local, como o aumento do fluxo de passageiros no Aeroporto Internacional Zumbi dos Palmares, a ampliação da conectividade aérea e os bons índices de ocupação hoteleira registrados em períodos recentes de alta demanda.

Além disso, Maceió vem se consolidando como um destino completo, que vai além do lazer de sol e praia, oferecendo gastronomia reconhecida, eventos culturais, experiências de natureza, turism

náutico e uma hospitalidade que se tornou marca registrada da cidade.

Com resultados expressivos e projeções otimistas para o Carnaval 2026, Maceió reafirma seu protagonismo no turismo brasileiro, fortalecendo sua posição entre os destinos mais desejados do país e ampliando sua presença nos principais mercados emissores.

Ranking dos destinos nacionais mais buscados para o Carnaval 2026

Segundo o levantamento da Braztoa, os destinos mais procurados no mercado nacional são:

1. Rio de Janeiro (RJ)
2. Salvador (BA)
3. Recife (PE)
4. Maceió (AL)
5. Fortaleza (CE)
6. Porto Seguro (BA)
7. Natal (RN)
8. Florianópolis (SC)
9. Gramado (RS)
10. Foz do Iguaçu (PR)

EDUCAÇÃO

Projeto piloto de leitura para bebês amplia política literária da Educação de Maceió

A Secretaria Municipal de Educação de Maceió (Semed) vem consolidando, desde 2023, uma política pública de incentivo à leitura voltada aos estudantes da rede municipal de ensino. Esse trabalho ganhou novos contornos com a implantação de um projeto piloto direcionado aos bebês, ampliando o alcance das ações já desenvolvidas pela secretaria.

O ponto de partida dessa política foi o projeto Valer a Pena, responsável pela entrega de oito títulos de literatura para cada aluno da rede municipal. A iniciativa também promoveu festas literárias nas unidades escolares, envolvendo professores, estudantes e a comunidade escolar, com o objetivo de estimular o contato com os livros e valorizar a leitura como prática cotidiana.

A partir da avaliação dos resultados obtidos ao longo dos dois primeiros

anos de execução, a Semed identificou a necessidade de incluir a primeira infância nas ações de formação leitora. Dessa reflexão, surgiu o projeto piloto voltado aos bebês, fundamentado na compreensão de que a literatura pode contribuir para o desenvolvimento integral desde os primeiros meses de vida, quando mediada de forma adequada.

A experiência integra o programa Somos Feitos de Histórias, estruturado como política de leitura da rede municipal, com indicações literárias para diferentes faixas etárias. No caso dos bebês, a proposta ainda está em fase experimental e busca avaliar estratégias, materiais e metodologias, antes de uma possível ampliação para toda a rede.

Reconhecimento

O trabalho desenvolvido pela Semed na área da leitura tem

alcançado reconhecimento em nível estadual. Simone Souza, servidora da secretaria e responsável pela Rede de Bibliotecas da Semed Maceió desde 2023, recebeu o 22º Prêmio Espia de Literatura, entregue neste mês de janeiro. A premiação destacou o esforço coletivo na consolidação das ações de incentivo à leitura no município.

Segundo Simone, os próximos passos incluem o fortalecimento dos grupos de estudo nas bibliotecas da rede e a continuidade das formações voltadas à mediação literária, com atenção especial à literatura para bebês, ainda no formato piloto. A proposta é reunir experiências e resultados que subsidiem decisões futuras sobre a ampliação da iniciativa.

A política de formação leitora vem sendo fortalecida durante a gestão do secretário municipal de Educação, Luiz

Rogério, e sob a coordenação da subsecretária de Gestão Pedagógica, Tânia Almeida, com investimentos na organização dos espaços de leitura, na qualificação dos acervos e na formação continuada de professores e mediadores.

Alinhada às diretrizes nacionais de universalização das bibliotecas escolares, a Rede Municipal de Educação de Maceió reforça que a leitura é uma prática social essencial desde a infância. Mesmo em fase piloto, a experiência com bebês representa um avanço na compreensão de que a formação leitora pode começar nos primeiros anos de vida, respeitando o tempo, as linguagens e as especificidades da primeira infância.

EDUCAÇÃO

Educação de Maceió convoca mais de 200 aprovados no PSS para reforço da rede municipal

A Prefeitura de Maceió, por meio da Secretaria Municipal de Educação (Semed),招考ouviu mais 215 profissionais aprovados em Processo Seletivo Simplificado (PSS). A convocação foi publicada em edição extraordinária do Diário Oficial do Município de sexta-feira (30), entre as páginas 11 e 16.

Desta vez, foram招考ados 45 profissionais do Ensino Fundamental (1º a

5º ano), 35 professores de Educação Infantil, 9 professores de Língua Portuguesa, 8 de Matemática, 2 de Ciências, 5 de Geografia, 2 de História, 2 de Educação Física, 3 de Ensino Religioso, 2 de Inglês e 6 de Arte. Também foram convocados 9 assistentes sociais, 4 nutricionistas, 13 psicólogos e 70 auxiliares de sala.

Os candidatos devem comparecer à Coordenação de Gestão de Pessoas da Semed, localizada na Rua General Hermes, no bairro Cambona, no horário das 8h às 14h, para a entrega da documentação necessária e formalização do contrato.

Os professores do Ensino Fundamental e da Educação Infantil devem comparecer no dia 3 de fevereiro. Já os profissionais das áreas de Língua

Matemática, Ciências, Geografia, História, Educação Física, Ensino Religioso, Inglês e Arte devem se apresentar no dia 4. Assistentes sociais, nutricionistas, psicólogos e auxiliares de sala devem comparecer no dia 5. Todos no mesmo horário.

Escola Bilíngue
O Diário Oficial do Município também publicou o resultado do Processo Seletivo Simplificado para o cargo de professor de Educação Bilíngue, nas páginas 9 e 10. Os sete candidatos convocados devem realizar a entrega da documentação nesta segunda-feira, dia 2 de fevereiro, das 8h às 14h, na Coordenação de Gestão de Pessoas da Semed, mesmo endereço indicado para os demais convocados do PSS.

SAÚDE

Prefeitura de Maceió estende vacinação contra a Meningite C por mais uma semana

Após o sucesso do dia de bloqueio contra a meningite C, que mobilizou milhares de pessoas em busca da imunização, a Prefeitura de Maceió, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, decidiu ampliar a oferta da vacina por mais uma semana.

A vacinação seguirá de 02 a 06 de fevereiro, em 14 unidades de saúde, distribuídas em distritos sanitários prioritários, garantindo mais acesso, comodidade e proteção à população.

A imunização é destinada para a população de 3 meses a 80 anos que ainda não foi vacinada contra a meningite C. Se o esquema vacinal

ja está completo, não é necessário. Gestantes e lactantes podem se vacinar, desde que com indicação médica.

O bloqueio vacinal continua sendo destinado para a população dos bairros onde houveram os casos (Benedito Bentes e Serraria), até o raio de 1km pelo casos de meningite C, conforme listagem de endereços já disponibilizada pela Prefeitura de Maceió. [Confira aqui listagem.](#)

Confira os locais de vacinação que funcionam de 2 a 6 de fevereiro para esta vacinação de bloqueio:

III Distrito Sanitário
• USF Ouro Preto

• USF Maria Tereza Holanda - Ouro Preto

V Distrito Sanitário

- USF José Tenório
- USF São Jorge
- USF Novo Mundo
- UDA UMJ - Barro Duro

VI Distrito Sanitário

- USF Hamilton Falcão - Benedito Bentes
- USF Aliomar Lins - Benedito Bentes
- USF Caic Benedito Bentes
- USF Frei Damião - Benedito Bentes
- USF Dídimio Otto - Conjunto Carminha
- US Telessaúde Caetés

• USF Carla Nogueira - Benedito Bentes

- USF Robson Cavalcante - Benedito Bentes

Além dessas unidades, o CAT Aprígio Vilela também segue ofertando a vacinação.

A Secretaria Municipal de Saúde reforça que a vacina é segura, gratuita e fundamental para prevenir formas graves da meningite. A orientação é que as pessoas compareçam com documento de identificação e, se possível, cartão de vacinação. Vacinar é um ato de cuidado, proteção e responsabilidade coletiva.

SAÚDE

Olhar da Gente chega a Coqueiro Seco com triagens para cirurgias de catarata

Coqueiro Seco recebeu, nesta sexta-feira (30), o programa Olhar da Gente, tornando-se a 21ª cidade contemplada pela iniciativa, que promove triagens para cirurgias de catarata a serem realizadas no Hospital da Cidade. A ação, marcada pelo atendimento célere e humanizado, contou com a presença da senadora Eudócia Caldas, responsável pela articulação do programa junto ao Ministério da Saúde. Foram investidos R\$ 9,8 milhões na atual fase do

programa prevendo a realização de 10 mil cirurgias em 30 municípios.

Licidalva Alves, moradora de Coqueiro Seco, disse que tinha dificuldade de enxergar e pensava que era por ser diabética e acabou descobrindo a catarata. "Fui num médico e descobri a catarata e até agora não tinha conseguido a cirurgia e com o Olhar da Gente vou poder fazer de forma rápida e fácil. Só tenho a agradecer".

A subsecretaria de Atenção Primária, Roberta Borges, destaca que a catarata é uma doença fácil de ser revertida e que o procedimento cirúrgico é simples. "Todos os usuários que precisam das cirurgias já saem com todos os exames pré-operatórios prontos para operar já na próxima semana em nosso Hospital da Cidade, que oferece toda a estrutura pros pacientes".

Os usuários que passaram pela triagem e que irão fazer a cirurgia, já sairão com exames laboratoriais, eletrocardiograma e avaliação oftalmológica para verificar as condições de saúde. Os pacientes operados também contam com acompanhamento pós-operatório e distribuição de óculos escuros e colírio, para que a recuperação seja completa.



MACEIÓ

Prefeitura de Guarulhos reconhece programa Gigantinhos como referência nacional na primeira infância

A Prefeitura de Guarulhos, no interior de São Paulo, anunciou a implantação do programa Gigantinhos, voltado à ampliação de vagas em creches e à valorização da primeira infância. A iniciativa, criada pela Prefeitura Maceió, foi reconhecida pelo município paulista como um modelo de sucesso na área da educação infantil.

O anúncio foi feito pelo prefeito de Guarulhos, Lucas Sanches, em

vídeo divulgado nas redes sociais. Na publicação, o gestor destacou a origem do programa, atribuindo o sucesso do Gigantinhos à experiência desenvolvida pela Prefeitura de Maceió, que serviu de inspiração para a implantação em Guarulhos.

"A gente tem toda a humildade do mundo de reconhecer que foi algo que deu certo lá em Maceió e estamos trazendo aqui para Guarulhos", afirmou.

Sobre o programa

O programa Gigantinhos, lançado em 2024 pelo prefeito JHC, integra o maior conjunto de investimentos estruturantes da Prefeitura de Maceió voltado à educação da primeira infância, ampliando o acesso das famílias a creches.

Em cinco anos, a Prefeitura de Maceió reduziu, de forma efetiva, o déficit histórico de vagas na Educação Infantil da capital

alagoana, com a abertura de 13 gigantinhos inicialmente e outros 12 novos entregues agora em 2026, totalizando 25 unidades entregues à população.

Isso garantiu a ampliação do número de vagas na Educação Infantil, de nove mil em 2020, para mais de 21 mil em 2026.

EDUCAÇÃO

Jornada Pedagógica 2026 debate cidadania, equidade, antirracismo e sustentabilidade

A Secretaria de Educação de Maceió (Semed) realiza, nos dias 2 e 3 de fevereiro, no Hotel Ritz Lagoa da Anta, a Jornada Pedagógica 2026. O evento marca oficialmente o início do ano letivo da rede pública municipal de ensino e promove momentos de acolhimento, escuta e planejamento coletivo, orientando as ações educacionais ao longo do ano.

Com o tema "Cidadania com Equidade, Antirracismo e Sustentabilidade", a jornada tem como objetivo garantir o direito à aprendizagem dos estudantes e fortalecer a qualidade da educação

pública, em consonância com as diretrizes e políticas educacionais da rede pública municipal de ensino.

A formação é destinada aos profissionais da Rede Municipal de Educação e visa alinhar, planejar e fortalecer as ações pedagógicas e administrativas das unidades escolares, estimulando a integração e a construção coletiva.

Participam do evento, diretores e vice-diretores, professores, coordenadores pedagógicos, secretários escolares, merendeiras, profissionais de apoio administrativo, assistentes sociais, psicólogos, profissionais de apoio escolar, intérpretes de libras, técnicos pedagógicos e auxiliares de sala.

De acordo com a subsecretaria de Gestão Pedagógica da Semed, Tânia Almeida, a Jornada Pedagógica 2026 terá início de forma centralizada, no Hotel Ritz Lagoa da Anta e, na sequência, continuará nas

próprias unidades escolares ao longo da semana.

Ainda segundo a subsecretaria, durante toda a semana, professores, diretores escolares, coordenadores pedagógicos e demais profissionais participarão das atividades formativas. "Serão dois dias de formação com a Semed e mais três dias de trabalho formativo dentro das próprias escolas, envolvendo todos os profissionais da rede", destacou.

Para este ano, Tânia Almeida ressaltou como novidade a temática "Cidadania com Equidade, Antirracismo e Sustentabilidade", que, segundo ela, dialoga diretamente com o currículo da rede pública municipal. "São temas fundamentais para a educação e que já fazem parte do nosso currículo escolar. Falar de equidade, antirracismo e sustentabilidade é educar para a cidadania e para a transformação social", afirmou.

RIO NOVO

linhas voltam a circular nos Conjuntos dos Vales a partir desta segunda-feira (2)

A partir da próxima segunda-feira, 2 de fevereiro, a linha de ônibus 714 - Rio Novo/Ponta Verde (via Jacintinho) voltará a circular pelas ruas dos Conjuntos dos Vales, no bairro Rio Novo. A retomada do itinerário foi possível após a melhoria do pavimento em três ruas internas, serviço executado pela Secretaria Municipal de Infraestrutura (Seminfra).

Além da linha 714, a operação da linha 057 - Rio Novo/Centro (via Farol) também passará por ajustes para ampliar o atendimento aos moradores da região. As seis primeiras viagens, realizadas entre 4h50 e 6h30, terão início nos Conjuntos dos Vales. Já as seis últimas viagens, no sentido Centro-Rio Novo, encerrão o trajeto nos conjuntos.

A iniciativa tem como objetivo ampliar o atendimento direto do transporte coletivo aos moradores da localidade, proporcionando mais comodidade e reduzindo a necessidade de deslocamentos a pé até pontos mais distantes.

"A medida também contribui para o aumento da segurança, especialmente nos horários de maior vulnerabilidade, como no

início da manhã e no retorno ao final da noite. A ação beneficia principalmente as mulheres e está alinhada à Lei da Parada Segura no turno noturno, garantindo mais proteção no deslocamento até as residências", destacou o diretor do Sistema Municipal de Transportes Urbanos (SMTU), Glauco Oliveira.

MACEIÓ

Brota na Grota leva Prefeitura para dentro das comunidades e redefine o acesso aos serviços públicos em Maceió

Levar a Prefeitura até onde o povo está. Essa é a essência do Brota na Grota, programa que mudou de forma definitiva a relação entre o poder público e a população de Maceió, especialmente nas comunidades mais vulneráveis. Ao inverter a lógica tradicional e ir até as grotas e áreas periféricas, o programa aproximou serviços, garantiu direitos e promoveu cidadania na porta de casa.

Com mais de 250 mil atendimentos realizados e investimento superior a R\$ 150 milhões, o Brota na Grota se consolida como o

maior programa de inclusão social do Brasil. A iniciativa mobiliza mais de 100 profissionais, reunindo dezenas de serviços essenciais em ações itinerantes que percorrem toda a capital alagoana.

De acordo com o Censo do IBGE, Maceió possui 192 áreas classificadas como favelas, sendo 94 grotas. O Brota na Grota esteve presente em 100% das grotas da cidade e alcançou mais de 80% das áreas consideradas favelas, garantindo acesso direto a políticas públicas para milhares de famílias que historicamente estiveram distantes desses serviços. Como parte desse processo de transformação urbana e social, 100% das grotas de Maceió receberam iluminação em LED, ampliando segurança, mobilidade e qualidade de vida.

Um dos pilares do programa é a articulação entre secretarias

municipais, garantindo atendimento completo e resolutivo. Na área social, milhares de famílias passaram a ter acesso a benefícios socioassistenciais. Na

saúde, o atendimento preventivo e humanizado chegou a quem mais precisa. Já no eixo de emprego e renda, o Emprega Maceió tem sido fundamental para conectar moradores das comunidades a oportunidades no mercado de trabalho.

O Brota na Grota também avança na inovação e na qualificação profissional, levando oficinas, capacitações e inclusão digital para dentro das comunidades, ampliando horizontes e preparando jovens e adultos para novas oportunidades. O cuidado com o bem-estar animal, por meio de ações de castração, reforça o compromisso com a saúde pública e a responsabilidade social.

SAÚDE

Hospital da Cidade capacita recepcionistas para fortalecer atendimento humanizado

O Hospital da Cidade (HC) promoveu nesta semana uma formação voltada aos recepcionistas da unidade, com foco no acolhimento, na empatia, na clareza das informações e na escuta qualificada no atendimento hospitalar. A atividade reuniu profissionais que atuam nas 11 recepções do hospital e fazem parte do primeiro contato dos pacientes com a instituição, um momento decisivo para quem chega, muitas vezes, fragilizado pela dor, pela ansiedade ou pela incerteza.

A iniciativa foi conduzida pelo setor de Recursos Humanos, em parceria com o Núcleo de Psicologia Hospitalar, e contou com a participação de 32 recepcionistas que atuam no HC. Durante a formação, foram abordados temas como empatia, clareza na comunicação, escuta ativa e acolhimento, reforçando princípios já consolidados no hospital, reconhecido pelo cuidado humanizado nos atendimentos.

Para a psicóloga hospitalar Fabiana Bitu, o

modo como cada pessoa é recebida impacta diretamente na experiência do paciente dentro da unidade. "O jeito que nós recebemos alguém pode aliviar ou intensificar o sofrimento desta pessoa. Então olhar, explicar, avisar e cumprir o que nós prometemos é fundamental. Esse treinamento junto com o pessoal do atendimento faz parte de todo o cuidado do nosso hospital", orientou.

A gestora de Recursos Humanos do Hospital da Cidade, Michelle Almeida, explicou que a formação teve como foco sensibilizar as equipes sobre a importância do acolhimento desde a chegada do paciente. "Falamos de humanização com toda a equipe de recepcionistas e do quanto cada pessoa que chega ao hospital importa. Muitas vezes, o paciente já vem fragilizado, ansioso ou com medo, e a recepção precisa estar preparada para lidar com isso. O cuidado com a forma de falar, de orientar e até de dizer um não, quando não

há uma resposta imediata, faz parte de um atendimento verdadeiramente humanizado", pontuou.

De acordo com a diretora-geral do Hospital da Cidade, dra. Célia Fernandes, investir na qualificação das equipes que atuam na linha de frente é essencial para garantir uma assistência segura e de qualidade. "A recepção é a porta de entrada do hospital e reflete nossos valores enquanto instituição. Quando fortalecemos essas equipes, estamos cuidando do paciente desde o primeiro momento, promovendo confiança, respeito e segurança", ressaltou.

A ação integra um conjunto de iniciativas que tem como objetivo tornar o Hospital da Cidade uma referência regional em qualidade assistencial, com processos cada vez mais padronizados, uso eficiente dos recursos e uma cultura institucional voltada à segurança do paciente e ao fortalecimento das equipes.

Para a diretora-presidente do Maceió Saúde, Camila Porciuncula, capacitações como essa reforçam o compromisso com uma gestão moderna e centrada nas pessoas. "Humanizar o atendimento é uma escolha institucional. Investir na formação dos profissionais significa garantir que a população seja acolhida com dignidade, empatia e respeito, ao mesmo tempo em que fortalecemos quem está diariamente cuidando das pessoas", complementou.

O Hospital da Cidade é administrado pelo Maceió Saúde, organização social sem fins lucrativos voltada à modernização e à eficiência na gestão das unidades municipais de saúde. A instituição atua com foco em boas práticas de governança e na qualidade da assistência prestada à população de Maceió, integrando inovação, cuidado e gestão eficiente para oferecer um atendimento cada vez mais humano e qualificado.

REDE REPÓRTER TÁ NA MÃO!

**PRINCIPAIS NOTÍCIAS
SOBRE POLÍTICA,
SAÚDE, FUTEBOL,
VARIEDADES.**

DÁ UM CLICK!



www.redereporter.com.br

